АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе Администрации Лесного сельского поселения

Исилькульского муниципального района Омской области

по обращениям граждан за 2024год

 Руководствуясь статьёй 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 06.10.2003 года, Уставом Лесного сельского поселения, глава и специалисты Администрации Лесного СП считают основной целью работы по обращениям граждан — защита прав граждан и организация выполнения конституционных прав обратившихся.

 Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Глава поселения и специалисты Администрации Лесного сельского поселения своевременно решают все вопросы, с которыми население приходит в Администрацию. Кроме того даются устные разъяснения по телефону по интересующим граждан вопросам.

 За 2024 год в Администрацию Лесного сельского поселения обратилось всего граждан – 57.

Из них:

- письменных обращений от граждан непосредственно в администрацию Лесного сельского поселения – 4 (результат - закрыто, разъяснено);

- устных обращений граждан - 53 (непосредственно в администрацию – 53) По всем обращениям граждан, результаты:

- закрыто (разъяснено) - 21;

- закрыто удовлетворено - 7;

- закрыто удовлетворено, меры приняты - 25.

Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:

- заявлений - 53;

- жалоб - 0;

- предложений - 0.

Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено» - 53.

Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты» - 53.

Информация по всем формам:

- рассмотрено с выездом на место, приведенные факты подтвердились - 13;

- разъяснено на месте – 38;

- коллективные - 2 .

Информация по обращениям граждан с разбивкой по тематической
направленности за 2024г:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кол-во обращений |
| **ВСЕГО** | **57** (53устных,  4 письм) |
| 1. **Государство, общество, политика**
 | **0** |
| 1. **Социальная сфера**
 | **0** |
| 1. **Экономика:**
 | **47** |
| Уличное освещение | 11 |
| Правила содержания домашних животных | 5 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 17 |
| Оказание услуг почтовой связи | 7 |
|  Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 7 |
|  |  |
| 1. **Оборона, безопасность, законность**
 | **0** |
| 1. **Жилищно-коммунальная сфера**
 | **10** |
| Государственный жилищный контроль | 1 |
|  |  |
| Перебои в водоснабжении | 2 |
|  |  |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| Перебои в электроснабжении | 5 |
|  |  |

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая
структура остается стабильной:

1. Экономика - 47 обращений:

- уличное освещение – 11 (заменили перегоревшие фонари во всех населённых пунктах);

- содержание домашних животных 5 (специалистами администрации проведены беседы и выписаны предписания и составлены протокола по беспривязному содержанию животных и птиц);

- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 17 (даны ответы по автобусному обеспечению решались совместно с Омскоблавтотранс, но ситуация не решаема в связи с отсутствием водителей транспортных средств, в связи с этим увеличивается обращение граждан об отсутствии транспортного обеспечения населения);

- оказание услуг почтовой связи – 7 (обращение к руководству «почты России по переносу почтового отделения в д. Рославка в здание школы было решено, до настоящего времени не решился вопрос о восстановлении работы почтового отделения в п. Лесной из-за отсутствия руководителя, идут обращения от населения);

- переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов – 7 (жители поселения интересует вопрос где перерабатываю вторичное сырьё и бытовые отходы, а также где находится полигон для БО, информация доведена до населения ).

2. Жилищно-коммунальная сфера - 14:

- государственный жилищный контроль (было обращение о том, почему не осуществляется жилищной инспекцией вопрос по заброшенным квартирам в МКД)

- перебои в водоснабжении – 2 (велись ремонтные работы);

- обращение с твердыми коммунальными отходами (обращение о нарушении вывоза ТКО по срокам и периодичности в летний период, обращались на горячую линию регоператора «Магнит», но ответа не получили)

- перебои в электроснабжении – 5 (велись ремонтные работы)

В целом, остаются актуальными вопросы по экономике и в жилищно-коммунальной сфере.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, обоснованных жалоб нет.

17.01.2025г